

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wied-Apotheke, bio-apotheke.com Waldbreitbach**

#### **§1 Geltungsbereich**

Es gelten ausschliesslich unsere Geschäfts-, Zahlungs- und Lieferungsbedingungen, sowie deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

#### **§2 Angebot und Vertragsschluß**

Angebot ist die Bestellung des Kunden, welches wir durch das Absenden der Ware oder Rechnungserteilung annehmen.

#### **§3 Lieferungen**

Verpackungen, Versandweg und Versandmittel sind unserer Wahl überlassen. Für den Fall, dass uns eine Gesamtlieferung nicht möglich ist, bleibt eine Teillieferung teilbarer Leistungen vorbehalten, sofern diese dem Kunden nicht unzumutbar ist. Alle Lieferungen - ob mit oder ohne Rezepteinlösung - erfolgen innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Ereignisse höherer Gewalt, Massnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen und sonstige unvorhergesehene Umstände, einschliesslich der Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten, die wir nicht verschuldet haben, berechtigen uns, Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern. Iaengstens jedoch fuer die Dauer von zwei Wochen ab Bestellung. Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Sollte die Verzoegerung laenger dauern, kann der Kunde eine angemessene Frist zur Leistung bestimmen, und nach deren fruchtlosen Ablauf vom Vertrag zuruecktreten. Nach Ablauf von sechs Wochen ab Bestellung sind wir ebenfalls berechtigt, vom Vertrag zurueckzutreten. Der Anspruch auf Schadenersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, die Verzoegerung ist von uns verschuldet.

#### **§4 Preise / Eigentumsvorbehalt**

Unsere Preise sind in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Wir liefern zu den zum Zeitpunkt des Bestelleingangs tagesaktuellen Preisen. Die Rechnung ist der Lieferung beigefuegt und faellig nach 10 Kalendertagen. Der Kunde kommt ohne weitere Mahnung in Verzug, wenn ein Ausgleich nicht innerhalb von 10 Kalendertagen ab Erhalt der Ware erfolgt. Wir sind berechtigt, Verzugszinsen in Hoehe von 5% ueber dem Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darueber hinausgehenden Schadens wird vorbehalten. Wir behalten uns vor, nur gegen Nachnahme oder Vorkasse zu liefern, es sei denn, der Kunde ist zur Aufrechnung berechtigt. Der Kunde kann mit Gegenanspruechen nur aufrechnen, wenn sie rechtskraeftig festgestellt oder unbestritten sind. Ein Zurueckbehaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, soweit es auf demselben Vertragsverhaeltnis beruht. Bis zur vollstaendigen Bezahlung unserer Forderungen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

#### **§5 Gewaehrleistung / Haftungsbeschraenkung**

Zeigt der Kunde einen Mangel an, ist die beanstandete Ware unverzueglich zur Ueberpruefung zurueckzusenden. Bei berechtigter und fristgemaesser Maengelruege beheben wir die Maengel nach Wahl

des Kunden im Wege der Nichterfüllung oder der Beseitigung. Wir sind unter den gesetzlichen Voraussetzungen berechtigt, eine Nacherfüllung zu verweigern. Schlägt die Nacherfüllung nach Setzung einer angemessenen Frist durch den Kunden fehl, ist er berechtigt, zu mindern oder wahlweise vom Vertrag zurückzutreten. Einer Nachfristsetzung bedarf es nicht, wenn besondere Umstände vorliegen, die unter Abwägung der beiderseitigen Interessen den sofortigen Rücktritt rechtfertigen. Das Recht, den Schadenersatz zu verlangen, wird durch den Rücktritt nicht ausgeschlossen. Im Falle der Verletzung einer vorvertraglichen, vertraglichen und/oder ausservertraglichen Pflicht, auch bei mangelhafter Lieferung, unerlaubter Handlung und/oder Produzentenhaftung, haften wir bei Fahrlässigkeit mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit lediglich bei der Verletzung einer wesentlichen Verkehrspflicht, durch welche die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist. Die Haftung - mit Ausnahme von Fällen grober Fahrlässigkeit - ist auf den bei Vertragsabschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Ausserhalb der Verletzung einer wesentlichen Pflicht ist eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, in jedem Falle aber auf die Höhe der geschuldeten Vergütung beschränkt. Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht für eine Haftung aus einer Garantie (z.B. für die Beschaffenheit einer Sache im Sinne von §§443, 444 BGB), aus der vorsätzlichen Verletzung von Pflichten, aus arglistigem Verschweigen von Mängeln, für die Fälle grober Fahrlässigkeit und die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung eines unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und/oder der Gesundheit sowie im Falle einer gesetzlich zwingenden Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz.

## §6 Datenschutz

Daten werden nur unter Berücksichtigung des Datenschutzgesetzes gespeichert und verwendet. Wir behalten uns vor, im Rahmen der Bestellabwicklung Daten an verbundene Unternehmen weiterzugeben sowie zum Zweck der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ggf. an die Schufa, Creditreform oder andere Wirtschaftsinformationsdienste. Der Kunde kann der vorgenannten Benutzung und Bearbeitung der Daten jederzeit durch Mitteilung an die bio-apotheke.com, Raiffeisenstr. 6, 56588 Waldbreitbach, widersprechen. **Eine Adressvermarktung durch uns erfolgt nicht !**

## §7 Rückgabebelehrung

0.

•

### Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäss Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäss § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

bio-apotheke.com, Wied-Apotheke

Retoure

Raiffeisenstr. 6

D-56588 Waldbreitbach

gesetzlicher Vertreter: Dr. Heiner Kussmaul

eMail-Adresse: bestellung(at)bio-apotheke.com

Telefon: +49 (0)2638 94981-0

Telefax: +49 (0)2638 94981-29

**Zur einfachen Abwicklung rufen Sie uns bitte an. Wir senden Ihnen dann einen kostenlosen**

**Retourenaufkleber (DHL) postalisch zu.**

**Bitte versenden Sie keine unfreien Pakete. Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, die Annahme zu verweigern. Nach Erhalt und Bearbeitung Ihrer Rueckgabe erhalten Sie ggf. Portoauslagen erstattet. Rueckgabefolgen**

**Im Falle einer wirksamen Rueckgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurueckzugewahren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschliesslich auf deren Pruefung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschaeft moeglich gewesen waere - zurueckzufuehren ist. Im uebrigen koennen Sie die Pflicht zum Wertersatz fuer eine durch die bestimmungsgemaesse Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeintraehtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muessen innerhalb von 30 Tagen erfuellt werden. Die Frist beginnt fuer Sie mit der Absendung der Ware oder des Ruecknahmeverlangens, fuer uns mit dem Empfang.**

## **§8 Schlussbestimmungen**

Der Erfuellungsort ist Waldbreitbach, Sitz der Wied-Apotheke. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen beruehrt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Insbesondere bleibt der Vertrag fuer beide Seiten wirksam.

Stand: 11.06.2010 /rbo